RIPPLE FIBER®

Equipo

Guía de Referencia Rápida

Equipo

Dentro de la casa

Conozca Su Equipo

El equipo dentro de su hogar se comunica directamente con Ripple Fiber® para llevar la conexión de internet de fibra óptica a su hogar o negocio.

Según su paquete, tendrá incluido uno de los dispositivos. Es posible que su instalación también requiera otros dispositivos como extendedores.

Use esta guía para familiarizarse con su equipo y entender cómo funciona.

RIPPLE FIBER.



eero 7 Pro



eero Signal



Nokia 010



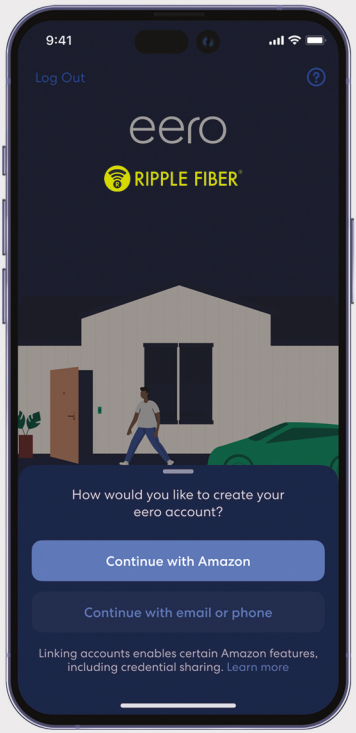
Nokia 2426

Equipo

Dentro de la casa

Antes de comenzar, descargue la app de eero desde su tienda de aplicaciones y configure su cuenta.

Su técnico usará el app para configurar su nuevo eero de forma rápida y exitosa.



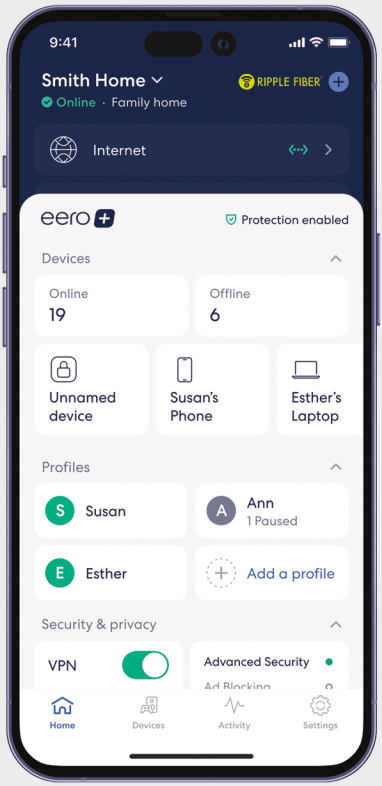
eero

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

RIPPLE FIBER.

Después, usará el app de eero para administrar su nueva conexion. Con ella podrá:



- Monitorear la velocidad de internet, revisar el estado de la red y ver los dispositivos conectados
- Cambiar el nombre de los dispositivos, pausar el acceso a internet o bloquear dispositivos específicos
- Activar o desactivar al instante una red Wi-Fi para invitados
- Cambiar el nombre de la red (SSID) y la contraseña, administrar direcciones IP, configurar el DNS y activar o desactivar UPnP o IPv6
- Crear perfiles de usuario para agrupar dispositivos y administrarlos a su manera
- Bloquear sitios web inapropiados por categoría (por ejemplo, contenido para adultos, violencia, redes sociales)
- Aplicar restricciones y filtros estrictos en los resultados de búsqueda
- Detectar y bloquear malware, phishing y anuncios
- Ver el uso diario y semanal de datos, y las amenazas bloqueadas

Equipo

Dentro de la casa

eero Pro 7

Conozca su equipo



FRENTE



PARTE POSTERIOR

El eero Pro 7 es un enrutador Wi-Fi 7 de tres bandas, diseñado para redes domésticas grandes con altos requisitos de velocidad y conectividad. Puede funcionar como enrutador principal o como extendedor de una red eero existente.

Cada eero Pro 7 cuenta con dos puertos 5 GbE de detección automática, que permiten que los dispositivos conectados por cable aprovechen la máxima velocidad de planes de internet hasta 5 Gbps. El eero Pro 7 ofrece hasta 2,000 pies cuadrados (190 m^2) de cobertura en interiores por unidad y admite más de 200 dispositivos conectados. Según la configuración de su red, puede optar por agregar un extendedor opcional.

RIPPLE FIBER.

En el frente de su eero hay una luz LED de estado. Cuando todo funciona correctamente, la luz de su eero estará blanca fija (a menos que usted la haya apagado). Si el LED se encuentra en otro estado, ya sea de otro color o parpadeando, consulte la siguiente lista:

Sin luz	Sin energía o LED desactivado
Blanco fijo	En línea
Blanco parpadeante	Conectando
Azul fijo	Listo para la configuración
Azul parpadeante	Emparejamiento por Bluetooth
Turquesa fijo	Usando internet de respaldo
Turquesa parpadeante	Identificando dispositivos Zigbee
Verde fijo	Dispositivo eero identificado
Luz amarilla/naranja	Problema con el suministro de energía
Rojo fijo	Sin conexión
Rojo parpadeante	Restableciendo



Equipo

Dentro de la casa

eero Signal

Conozca su equipo

Su nuevo eero Signal ofrece conectividad celular de respaldo dedicada a redes eero compatibles. Está diseñado para mantener su red en línea si se cae su conexión principal de internet: eero Signal detecta automáticamente una interrupción del servicio y usa la mejor conexión celular de respaldo disponible.

Sin luz	Sin energía o LED desactivado
Blanco fijo	El respaldo está listo y la conexión celular está registrada
Blanco parpadeante	Encendido y en espera de conectarse a un dispositivo eero
Azul fijo	Conectado y en espera de eero
Azul parpadeante	Configurándose o actualizando el firmware
Turquesa fijo	Usando Wi-Fi Fallover (respaldo celular)
Naranja parpadeante	eero Signal o el eero anfitrión no tienen suficiente energía
Naranja fijo	eero Signal no tiene un plan de datos asociado o ya consumió todos los datos disponibles del período
Rojo fijo	Sin conectividad celular
Rojo parpadeante	No está conectado a un dispositivo eero



FRENTE



PARTE POSTERIOR

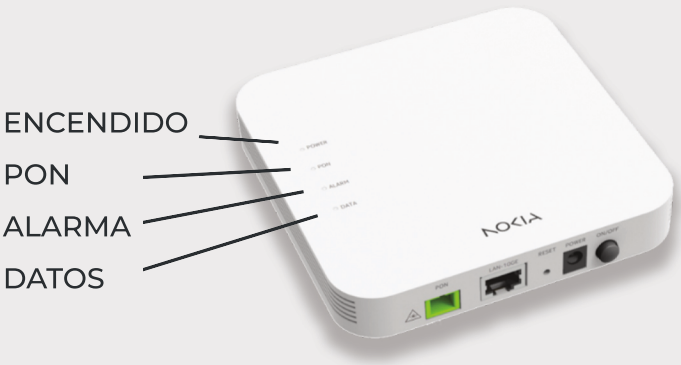
RIPPLE FIBER.

Nokia ONT XS-010X-R

Conozca su equipo

El ONT (Terminal de Red Óptica) es el dispositivo clave en las instalaciones de internet de fibra óptica. Funciona como un módem: convierte las señales de luz del cable de fibra en señales eléctricas que los dispositivos de su red doméstica pueden usar para servicios de internet de alta velocidad, teléfono y TV. Es el punto de conexión físico donde termina la línea de fibra y comienza su red interna, y traduce los datos para que el enrutador y las computadoras puedan entenderlos.

Encendido	
Verde - Encendid	Sin luz - Sin energía
PON - indica el estado del enlace con Ripple Fiber	
Verde - Conectado	Sin luz - Falla
Alarma	
Sin luz - Normal	Rojo – Falla
Datos	
Verde parpadeando - Normal	Rojo - Enrutador no conectado



Equipo

Dentro de la casa

Nokia ONT G-2426G-B

Conozca su equipo

Para planes de menos de 1 Gig, recibirá el ONT Nokia 2426. Funciona como puente entre su red local e internet, administra el tráfico, brinda seguridad y permite que los dispositivos se conecten de forma inalámbrica.

- **Verde fijo** - Encendido y funcionando
- **Verde parpadeandon** - Software necesita actualización
- **Rojo fijo** - Falla al iniciar
- **Sin luz / Apagado** - Sin energía

- **Verde fijo** - ONT configurado en la red
- **Verde parpadeando** - ONT está intentando conectarse
- **Rojo fijo** - El enlace está caído o desconectado
- **Sin luz / Apagado** - Sin fibra conectada / Sin energía

- **Verde fijo** - WAN conectada, el dispositivo tiene IP
- **Verde parpadeandon** - PPPoE en curso
- **Sin luz / Apagado** - Sin conexión WAN

- **Verde fijo** - Teléfono descolgado, VoIP activo
- **Verde parpadeandon** - Llamada en curso
- **Rojo fijo** - Falla del servicio
- **Sin luz / Apagado** - Sin servicio VoIP activo, teléfono colgado

- **Verde fijo** - Enlace WPS activo
- **Verde parpadeandon** - Actividad del enlace WPS
- **Rojo fijo** - Excepción en el procesamiento de WPS
- **Sin luz / Apagado** - Sin enlace conectado

- **Verde fijo** - Radio Wi-Fi activada
- **Sin luz / Apagado** - Radio Wi-Fi apagada

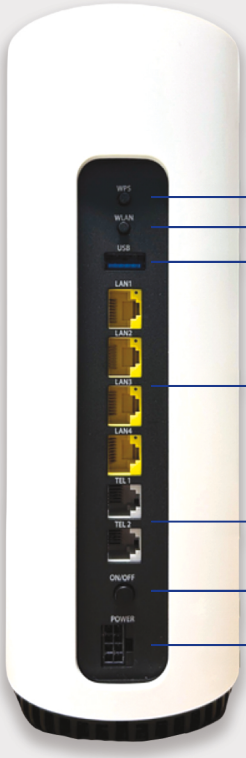
- **Verde fijo** - Dispositivo conectado
- **Verde parpadeandon** - Actividad en el dispositivo USB
- **Sin luz / Apagado** - Sin dispositivo conectado



FRENTE

RIPPLE FIBER.

PARTE POSTERIOR



Configuración protegida de Wi-Fi (WPS)
Encendido/apagado de Wi-Fi
USB externo

Puertos Ethernet
para dispositivos

Puertos de teléfono VoIP

Interruptor de encendido

Entrada de Corriente

PARTE INFERIOR

Botón de restablecimiento:
Inserte un clip por 10 segundos para restablecer.

ADVERTENCIA:
No reinicializar el equipo a menos que el soporte de Ripple Fiber se lo indique.



Equipo

Fuera de la casa

El NID

está instalado en el exterior de su casa. Es el punto por donde la fibra de la red entra a su hogar.

No retire ni manipule el NID. El internet de fibra viaja desde el NID hasta el ONT, que se encuentra dentro de su hogar.

Si su NID parece dañado o desconectado, llame al 800.359.5767.

