



RIPPLE FIBER®

Cree en el mañana.

¡Buenas noticias! El futuro de internet está llegando a tu vecindario.

Somos Ripple Fiber® y recientemente hemos recibido todas las aprobaciones necesarias para llevar nuestra red de internet de fibra óptica de alta velocidad a tu área. Nuestra red 100% de fibra está preparada para el futuro, con capacidad para manejar velocidades de hasta 10 Gbps, lo que la convierte en el único servicio de internet que necesitarás.

Para ofrecerte nuestra tecnología innovadora, necesitaremos realizar algunas obras.

Sabemos que la construcción puede causar inconvenientes, y trabajaremos para mantener las molestias al mínimo. Antes de que comiencen los trabajos, los propietarios de servicios públicos, incluida la ciudad, marcarán las instalaciones públicas como agua, alcantarillado, gas y líneas eléctricas con pintura en aerosol y banderas, para que nuestros equipos sepan qué áreas deben evitar. Sin embargo, algunas líneas de servicios públicos, como las conexiones de agua o alcantarillado que llegan hasta tu vivienda, no siempre están completamente o correctamente marcadas. Como resultado, a veces pueden ser difíciles de localizar y podría producirse algún daño accidental.

Tu propiedad también puede contar con servicios privados, como sistemas de riego, cercas invisibles para mascotas, líneas privadas de alcantarillado o drenaje, u otras instalaciones privadas. Estas pueden no estar marcadas o estar marcadas incorrectamente. Como medida de precaución, Ripple Fiber recomienda que marques estas áreas de manera preventiva utilizando banderas negras, que proporcionamos sin costo alguno. Si no estás seguro de dónde se encuentran los servicios privados o necesitas ayuda para identificarlos, te recomendamos contactar al instalador original o a tu proveedor de servicios antes de que comiencen las obras.

Una vez que la construcción en tu área haya finalizado, nuestro equipo de restauración regresará para reparar cualquier césped o superficie dura y devolverlos a su estado original —o incluso mejor. Trabajamos para no dejar nada atrás, excepto internet de fibra ultrarrápido.

Nuestra promesa de servicio para ti.

Garantizamos que, si surge algún problema con el servicio dentro de los 30 días posteriores a la instalación, trabajaremos rápidamente para resolverlo o te reembolsaremos hasta dos meses del costo de tu servicio.

Mantente atento a la llegada de Ripple Fiber a tu vecindario. Si tienes preguntas, deseas obtener más información o estás listo para hacer una preorden del servicio, es muy fácil contactarnos:

-Visita www.ripplefiber.com

-Llámanos al 800-359-5767

Atentamente,

Lance van der Spuy
Presidente