



**RIPPLE FIBER®**

Cree en el mañana.

**¡Buenas noticias! Ripple Fiber® pronto comenzará la construcción en tu vecindario.**

Ripple Fiber ha recibido todas las aprobaciones necesarias para llevar nuestra red de internet de fibra óptica de alta velocidad a tu área. Esto significa que pronto comenzaremos a trabajar en el derecho de vía cerca de tu hogar.

**¿Qué es un derecho de vía?**

El derecho de vía es el área entre tu propiedad y la propiedad que pertenece a tu ciudad o municipio. Puede incluir el césped entre la acera y la calle, el espacio detrás de tu propiedad entre tu casa y la de tu vecino, o una franja de césped justo al lado de la carretera. Los derechos de vía también pueden encontrarse en los patios laterales, especialmente cuando las líneas eléctricas cruzan la calle. Nuestros equipos pronto comenzarán a instalar nuestra red de fibra óptica en estas áreas.

**Para ofrecerte nuestra tecnología innovadora, necesitamos realizar algunas excavaciones.**

Sabemos que la construcción puede ser inconveniente y trabajaremos para minimizar cualquier interrupción. Antes de que comiencen los trabajos, los propietarios de servicios públicos, incluida la ciudad, marcarán las instalaciones públicas como agua, alcantarillado, gas y líneas eléctricas con pintura en aerosol y banderas para que nuestros equipos sepan qué áreas deben evitar. Sin embargo, algunas líneas públicas, como las conexiones de agua o alcantarillado que llegan hasta tu vivienda, no siempre están completamente o correctamente marcadas. Como resultado, a veces pueden ser difíciles de localizar y podría producirse algún daño accidental.

Tu propiedad también puede contar con servicios privados, como sistemas de riego para el césped, cercas invisibles para mascotas, líneas privadas de alcantarillado o drenaje, u otras instalaciones privadas. Estas pueden no estar marcadas o estar marcadas incorrectamente. Como medida de precaución, Ripple Fiber recomienda que marques estas áreas de manera preventiva utilizando banderas negras, que proporcionamos sin costo alguno. Si no estás seguro de dónde se encuentran los servicios privados o necesitas ayuda para identificarlos, te recomendamos contactar al instalador original o a tu proveedor de servicios antes de que comiencen las obras.

Una vez que la construcción en tu área haya finalizado, nuestro equipo de restauración regresará para reparar cualquier césped o superficie dura y devolverlos a su estado original —o incluso mejor. Trabajamos para no dejar nada atrás, excepto internet de fibra ultrarrápido.

**¿Quieres obtener más información sobre el proceso?** ¿Tienes preguntas sobre la construcción? Llama al 800-359-5767 o visita nuestro sitio web en [ripplefiber.com/construction](https://ripplefiber.com/construction).

Somos Ripple Fiber y estamos ansiosos por convertirnos en tu proveedor de internet.

**Cree en el mañana.**

Atentamente,

Lance van der Spuy  
Presidente